

MOTIV'UP :

un coach pour trouver sa voie

par Lætitia Reynaud

Chantal Cockaerts, à travers sa société Motiv'up, propose aux adolescents, étudiants et adultes un accompagnement personnalisé et sur mesure pour préparer leur avenir. Les problématiques d'orientations restent pour les lycéens et même pour les étudiants une de leurs préoccupations majeures.



Souvent perdus au moment de faire ce choix crucial pour leur futur, ils peuvent se tourner vers Motiv'up pour, non seulement obtenir des informations sur les cursus qui leur correspondent, mais aussi pour acquérir une vraie méthode de travail leur permettant de réussir dans la voie qu'ils aimeraient emprunter : « L'orientation doit donner un but professionnel, c'est le moment où l'on choisit l'activité dans laquelle on souhaite démarrer sa carrière professionnelle. Quand un jeune vient me voir, c'est la première chose que j'essaie de définir avec lui. Ensuite, seulement, nous fixons des objectifs clairs et précis pour y arriver. Ainsi, nous pouvons, par exemple, lister ensemble les matières dans lesquels il doit progresser, j'essaie toujours d'aller rapidement vers des choses concrètes. Certains parents considèrent souvent que leur enfant manque de motivation, mais pour être motivé, il faut déjà avoir un objectif ! Or, un jeune qui ne sais pas où il va, ne voit souvent pas pourquoi il devrait fournir des efforts. Lui donner une vision claire de ses différentes possibilités d'avenir avec plusieurs options et stratégies va justement lui permettre de trouver en lui l'énergie nécessaire pour avancer et progresser. Il n'est d'ailleurs pas rare de voir

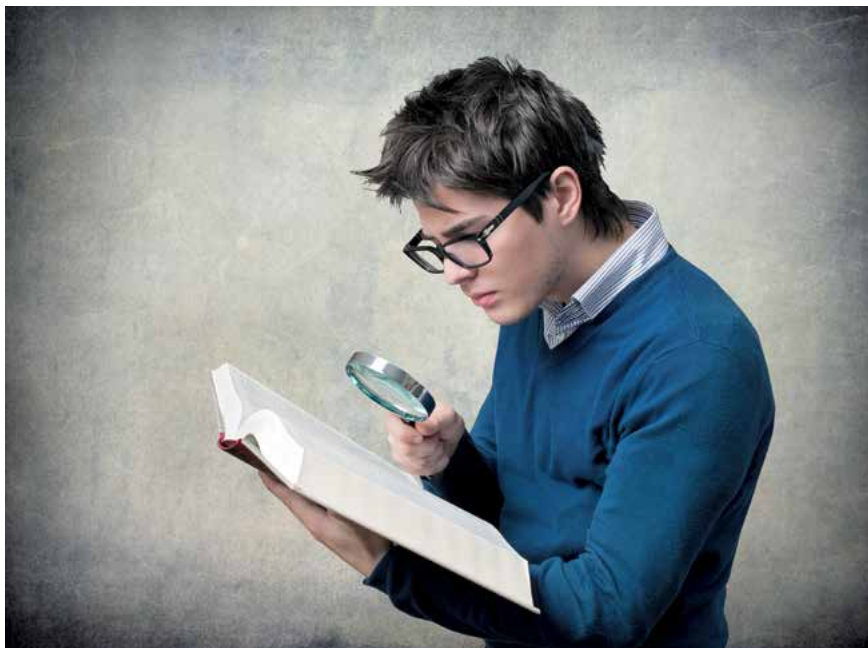
certains de mes jeunes clients terminer leur année avec d'excellents résultats scolaires. »

Chantal Cockaerts qui intervient tant auprès des adultes que des enfants, aime particulièrement la dimension humaine de son métier de coach. Elle, qui a justement créé Motiv'up après une reconversion professionnelle, sait combien il peut être difficile de trouver sa voie : « Je me suis intéressée à ces problématiques quand mes propres enfants ont commencé à s'interroger sur leurs études. Ils étaient comme tous les autres de leur âge, pas plus motivés que ça. Je me suis donc mise à faire des recherches pour les aider et j'ai fini par faire passer un test à mon fils qui permettait de voir quels étaient les domaines dans lesquels il pouvait s'épanouir et les résultats étaient si intéressants que j'ai décidé de le passer moi aussi, ce qui m'a bien aidé pour définir mon nouveau projet professionnel. C'est vraiment à ce moment-là que je me suis décidée à effectuer un virage à 180° dans ma carrière. J'ai suivi plusieurs formations, notamment en coaching scolaire, puis j'ai passé ce test qui avait bien aidé mon fils et petit à petit j'ai commencé à bâtir le concept de Motiv'up. » Pour Chantal Cockaerts, il peut être important de commencer à se préoccuper de l'orientation des enfants dès la 3e ou en seconde en cas de doute sur les filières à suivre et au plus tard en première : « Cela laisse du temps, d'abord pour se remettre à niveau dans les matières fragiles mais aussi pour bien se préparer aux critères d'admission de certaines formations. De nombreuses universités étrangères aiment par exemple les profils qui ont déjà fait du bénévolat ».

Mais ces problématiques ne concernent pas uniquement les lycéens ou les bacheliers, elle compte aussi parmi sa clientèle de nombreux étudiants, en milieu ou même parfois en fin de cursus et qui finalement s'aperçoivent que la voie qu'ils ont choisie ne leur convient pas ou ne comble pas leurs aspirations. Chantal Cockaerts, dans son approche, se concentre toujours sur quatre points essentiels, l'orientation bien sûr, mais aussi la méthode de travail, la définition des objectifs et la confiance en soi. « Beaucoup d'étudiants ne croient pas en leurs capacités, ils ne se rendent pas compte de leurs talents et c'est particulièrement le cas des personnes à haut potentiel. Souvent, ils n'ont pas été détectés et si beaucoup peuvent évoluer brillamment dans le système scolaire, d'autres peuvent rencontrer des difficultés. Souvent ces jeunes ont une intelli-

gence en arborescence, ils partent dans tous les sens et ont donc des difficultés à se recentrer. C'est un sujet passionnant, car ce sont des personnalités souvent hyper sensibles, je peux leur apprendre à organiser leur pensée, leur donner une méthode. Mais chaque profil est différent, il faut donc s'adapter. »

Dès le premier rendez-vous, Chantal Cockaerts évalue la problématique de chacun de ses jeunes clients, en posant beaucoup de questions, sans émettre ni jugement, ni critique, avec pour unique but de créer une bulle au sein de laquelle ils se sentiront à l'aise pour parler librement sans s'autocensurer. En général, 4 séances de 1h30 suffisent, la dernière incluant les parents à qui elle remet un rapport sur les filières qui pourraient correspondre au profil de leur enfant. Motiv'up apporte une autre vision de l'orientation en sortant des préjugés et des schémas classiques. Il est fréquent que Chantal Cockaerts conseille des cursus dans des universités étrangères qui, en plus de permettre une maîtrise de l'anglais, peuvent avoir des spécificités qu'on ne trouve pas en France. Par exemple, certaines permettent d'effectuer une année de « Foundation » durant laquelle les étudiants peuvent non seulement renforcer leur niveau d'anglais, mais aussi se laisser du temps pour choisir leurs spécialités, grâce à des programmes plus généralistes. De nombreux programmes se développent aussi à l'étranger permettant à ceux qui sont intéressés par des domaines variés d'avoir accès à de nombreuses matières. En France aussi les choses évoluent, il est parfois préférable pour certains profils de se tourner vers un très bon BTS plutôt qu'une



école de commerce moyenne, d'autant que de plus en plus de passerelles existent entre les formations. Chantal Cockaerts peut aussi parfois conseiller une « gap year », à condition que cette année sabbatique soit pensée et réfléchie pour faire de nouvelles expériences et acquérir des compétences. Si les résultats scolaires ont évidemment leur importance, la personnalité, le projet des étudiants sont aussi de plus en plus pris en compte et c'est un point sur lequel elle veut particulièrement insister. Le but de Motiv'up est de donner des pistes et des clés aux étudiants pour préparer leur avenir, sans jamais se substituer à eux, puisque sa démarche est justement de les rendre plus autonomes dans la vision et la gestion de leurs études et donc de leur avenir.

MOTIV'UP: career coaching

Through her company, Motiv'up, Chantal Cockaerts offers teenagers, students and adults personalised, made-to-measure advice and help to prepare them for their future. The question of which career path to choose is one of the major concerns of secondary school pupils and even university students.

Young people often feel lost when they have to make crucial decisions about their future and now they can turn to Motiv'up, not only for information as to which professions suit them but also to learn working methods that will allow them to succeed in their chosen career path, as Chantal Cockaerts explains: "During the orientation session, an objective needs to be established. This is the moment when they choose the activity in which they wish to start their professional career. When a youngster comes to see

me, this is the first thing I try to define with him or her. It is only after this that we fix clear and precise objectives for how to get there. For example, we might make a list of all the subjects in which the student needs to progress. I always try to get to the practical things as soon as possible. Often, parents believe that their children lack motivation but to be motivated you do need to have an objective! At times, young people don't know where they are going and often don't see why they should make

an effort. Giving someone a clear vision of the different possibilities open to him or her in the future, with several different options and strategies, will indeed allow that person to find within themselves the necessary energy to go ahead with it. It's not unheard of, either, for my young clients to obtain excellent exam results."

Chantal Cockaerts' clients include as many adults as children and she particularly appreciates the interpersonal side of the

profession of coach. Having launched Motiv'up following a change in her own career, she is well-acquainted with the potential obstacles to be encountered along the way: "I started getting interested in this subject when my own children started asking themselves questions about their studies. They were just like others of their age, ie not very motivated, so I started researching ways to help them. I ended up by making my son pass an orientation test to reveal which areas he would enjoy working in and the results were so interesting that I decided to take the test myself – this really helped me to define my new professional project. That was really the moment that I decided to make a 180° turn in my career. I took several training courses, qualifying in student coaching techniques, as well as to teach the same orientation test that had helped me and my son. Little by little, I began to build the concept of Motiv'up." Chantal Cockaerts believes that it can be important to start thinking about kids' careers from the age of 14 or perhaps 16 if there are doubts as to which subjects to study and, at the very latest, at the age of 17: "This way pupils have the time to get up to speed in their weaker subjects and also to make sure they are well-prepared for the admission criteria of some courses. Many overseas universities, for example, favour those who have done voluntary work." However, these questions are relevant not only to school children, as Chantal Cockaerts counts many students amongst her clientèle, some in the middle of their course and some at the end of theirs, who have now realised that their chosen path did not lead them to fulfil their aspirations. Her approach always focuses on four essential points: orientation, naturally; but also the working methods and tools; the setting of objectives; and self-confidence: "There are many students who don't believe in their own abilities. They don't appreciate their talents and this is particularly the case with high-potential individuals. They have often remained unnoticed – some people flourish brilliantly in the school system but others find it more difficult. Often, these young people's minds have a different way of thinking, so they seem all over the place and unable to centre themselves. It's a fascinating subject, as these characters

are often hyper-sensitive. I can teach them how to organise their thoughts and give them a methodical approach. However, they all have different profiles, so I do have to adapt."

From the first meeting onwards, Chantal Cockaerts evaluates each of her young clients' issues by asking a lot of questions. She neither judges nor criticises. Her one and only aim is to create a safe atmosphere where they will feel at ease to talk freely without self-censorship. In general, four 1h30 sessions are enough, the last one including the parents, to whom she gives a report on the subjects that would correspond to their child's profile. Motiv'up brings to the table a different vision of orientation coaching, casting aside assumptions and the traditional route. Chantal Cockaerts frequently recommends courses at foreign universities offering not only specialised subjects not found in France but also the chance to improve English-speaking skills. For example, some overseas places offer one-year Foundation Courses, so students improve their level of English, whilst at the same time having the time to choose their specialist subjects, thanks to the many options available on these programmes. Abroad, there are now many such courses appearing, allowing interested students to access many different subjects and domains. In France, there have also been changes and sometimes it is now better for some students take a highly-regarded BTS diploma rather than apply to an averagely-rated business school, specially because there are more and more links now between the courses. Chantal Cockaerts may also sometimes recommend a gap year, as long as it is well-planned and will offer new experiences and skills. Exam results may be very important but the personality and projects of students are now more and more taken into account and this is something that Chantal Cockaerts is keen to emphasise. The aim of Motiv'up is to give students signposts and keys to prepare their future – it is not meant to replace exam results. The coaching makes students more self-sufficient in how they regard and manage their studies and, therefore, their future.

